

Premessa – in generale sulla segnalazione mediante il canale in forma orale dell'incontro diretto

Su richiesta del segnalante è possibile fissare un incontro diretto con il Gestore delle Segnalazioni al fine di rendere oralmente la segnalazione.

Anche con tale modalità di comunicazione saranno garantite al segnalante le tutele di riservatezza e le misure di protezione previste dal D.Lgs. 24/2023.

Richiesta dell'incontro Diretto: Tramite Raccomandata

L'incontro diretto può essere richiesto mediante **Raccomanda A/R** indirizzata a:

Gestore delle Segnalazioni di Ondulato Lecchese S.r.L.

Indirizzo: Via Piave, 22 – 2060 Cabiato (CO)

al fine di garantire la riservatezza del richiedente, saranno necessarie tre buste chiuse:

- la prima, con i dati identificativi del richiedente ed i recapiti a cui essere successivamente contattato;
- la seconda, con la richiesta di incontro diretto;
- la terza busta, all'interno della quale dovranno essere inserite le due buste anzidette.

La busta esterna, oltre a indicare l'indirizzo del destinatario, deve anche indicare a chiare lettere:

"riservata – segnalazione Whistleblowing"

Solo in tal caso, infatti, si rende immediatamente evidente a chiunque riceva il plico (anche nel caso in cui venga, erroneamente, recapitata a soggetto non competente), che la comunicazione dovrà essere gestita in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023, nel rispetto delle tutele di riservatezza e delle misure di protezione.

Ricevuta la richiesta di incontro diretto, il Gestore delle Segnalazioni comunicherà al richiedente, ai recapiti forniti con la richiesta di incontro diretto, **data, ora e luogo dell'incontro**.

Richiesta dell'incontro Diretto: Tramite Numero telefonico

In alternativa la richiesta di incontro può avvenire, in orario lavorativo, al numero telefonico:

3453798295

Incontro diretto

Durante l'incontro diretto, previa presentazione dell'apposita informativa, verrà acquisita la segnalazione mediante verbalizzazione scritta.

Il Gestore delle Segnalazioni provvederà ad inserire la segnalazione nella piattaforma **Compliance.One**, allegando la trascrizione.

All'esito dell'invio rilascerà al segnalante il PDF contenente l'URL della segnalazione, che gli consentirà di consultare lo stato di avanzamento del procedimento della segnalazione.

Consultazione della segnalazione

La consultazione della segnalazione secondo quanto indicato nell'allegato

n. 1.

Il segnalante può consultare lo stato di avanzamento del procedimento di una segnalazione già inviata,

accedendo tramite l'URL che troverà premendo sul tasto "Cliccare qui" nel PDF scaricato al momento della segnalazione.

(NB. in caso di smarrimento, non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).