	ALL 1. – Istruzioni sulla piattaforma Procedura Segnalazione Whistleblowing	Pag. 1 di 7
---	--	-------------

Oggetto: Procedura Whistleblowing – Adozione portale Compliance.One

Ondulato Lecchese S.r.L. ha istituito un canale di segnalazione interno denominato “Compliance.One”

La presente comunicazione ha lo scopo di informarLa in merito alle modalità attraverso le quali potrà accedere al suddetto canale di segnalazione.

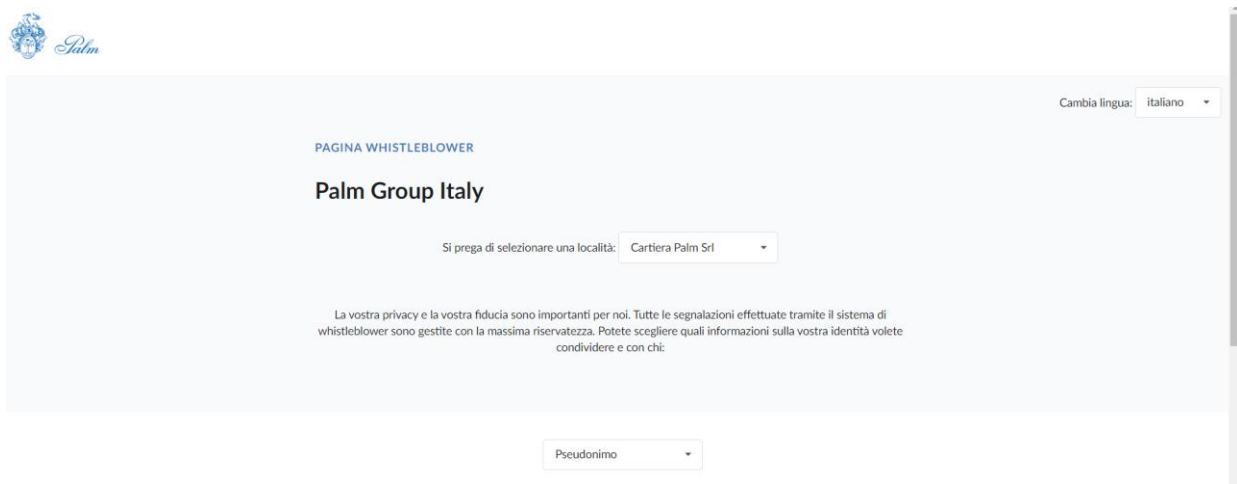
Modalità d’accesso

Le segnalazioni potranno essere inviate tramite l’utilizzo dell’apposito canale interno, raggiungibile digitando il seguente URL: <https://platform.compliance.one/case/home/36/f04b1d3d16cf/> messo a disposizione da Ondulato Lecchese S.r.L.

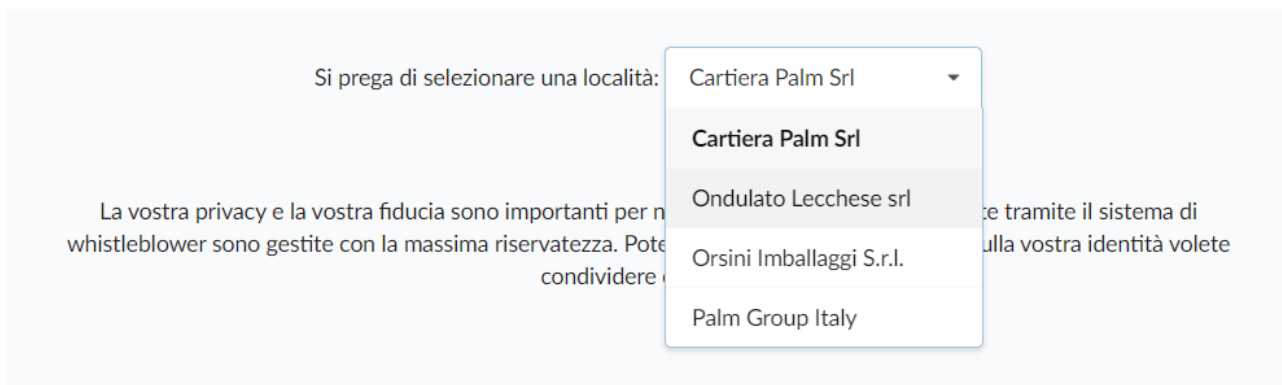
Di seguito si indicano i passaggi necessari che l’utente segnalante dovrà seguire per poter finalizzare l’invio della segnalazione.

NB. Al fine di garantire la riservatezza dell’identità del segnalante, si consiglia di effettuare la segnalazione utilizzando un dispositivo che non sia in alcun modo riconducibile alla realtà aziendale (asset aziendali di Ondulato Lecchese S.r.L.) e di non utilizzare la connessione internet (via cavo o Wi-Fi) fornita da Ondulato Lecchese S.r.L..

Accedendo al link sopra indicato, l’utente segnalante si troverà di fronte alla seguente schermata.

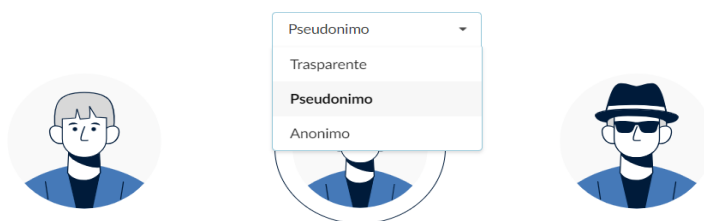
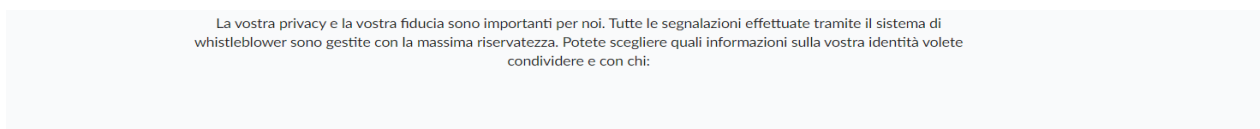


L’utente segnalante, per poter inviare una segnalazione, dovrà selezionare “**Ondulato Lecchese SrL**” dalle voci presenti nel menù a tendina posizionato a fianco a “Si prega di selezionare una località:”



Segnalazione trasparente, anonima o pseudonima

Scorrendo la pagina, l'utente segnalante dovrà scegliere se effettuare una segnalazione trasparente, anonima o pseudonima.



Pseudonimo: Nel caso di una segnalazione pseudonima, le informazioni sull'identità del segnalante vengono trasmesse solo al fornitore di servizi che fornisce il sistema di whistleblowing. Questo fornitore di servizi è Compliance.One GmbH. Il fornitore di servizi Compliance.One mantiene la riservatezza dell'identità del whistleblower anche nei confronti dell'organizzazione a cui è indirizzata la segnalazione. L'ufficio interno di segnalazione può comunicare con la persona che effettua la segnalazione tramite il fornitore di servizi Compliance.One, ad esempio per confermare la ricezione della segnalazione, per porre domande sui fatti segnalati e per fornire un feedback sulle misure di follow-up. L'organizzazione a cui è indirizzata la segnalazione non viene informata dell'identità della persona che ha effettuato la segnalazione o dei suoi dettagli di contatto. Il fornitore di servizi Compliance.One garantisce un'efficace pseudonimizzazione dei dati personali del whistleblower nei confronti della parte responsabile a cui è indirizzata la segnalazione.

Compilazione questionario di segnalazione

Scelta la modalità tramite cui effettuare la segnalazione, l'utente verrà indirizzato al questionario di segnalazione.

Il Segnalante dovrà quindi inserire negli appositi spazi l'oggetto della segnalazione, la segnalazione stessa ed eventuali file a supporto della sua dichiarazione.

Palm Group Italy

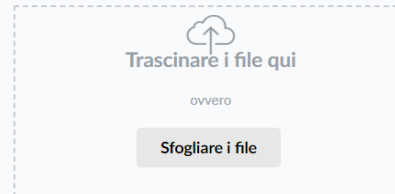
Qui puoi inviarti il tuo messaggio:

Privacy e tutela della privacy Messaggio Dettagli del caso Riepilogo

Il tuo messaggio

Oggetto

Messaggio



Verifica Anti-Robot

 FriendlyCaptcha [↗](#)

Compilata la pagina sopra riportata, il segnalante dovrà cliccare su “prossimo”.

A questo punto, si aprirà una pagina appositamente dedicata a precisazioni in merito alla segnalazione, la quale sarà però differente a seconda che si sia scelto di effettuare una segnalazione trasparente, pseudonima o anonima.

a) Segnalazione trasparente:

Se il segnalante avrà scelto di effettuare una segnalazione trasparente, sarà di fronte alla seguente schermata:

PAGINA WHISTLEBLOWER

Dettagli del messaggio

Vi preghiamo di darci il maggior numero di dettagli possibile. Assicuratevi di non esporre la tua identità, se non hai intenzione di farlo.

Privacy e tutela della privacy Messaggio Dettagli del caso Riepilogo

Dettagli del caso

È stato coinvolto lo staff senior?

Qual è il vostro rapporto con noi?

Sei stato un testimone? SI

Nome

Indirizzo


CAP Città

(selezionare il paese) Telefono

Email eMail

Non voglio condividere i miei dati di contatto

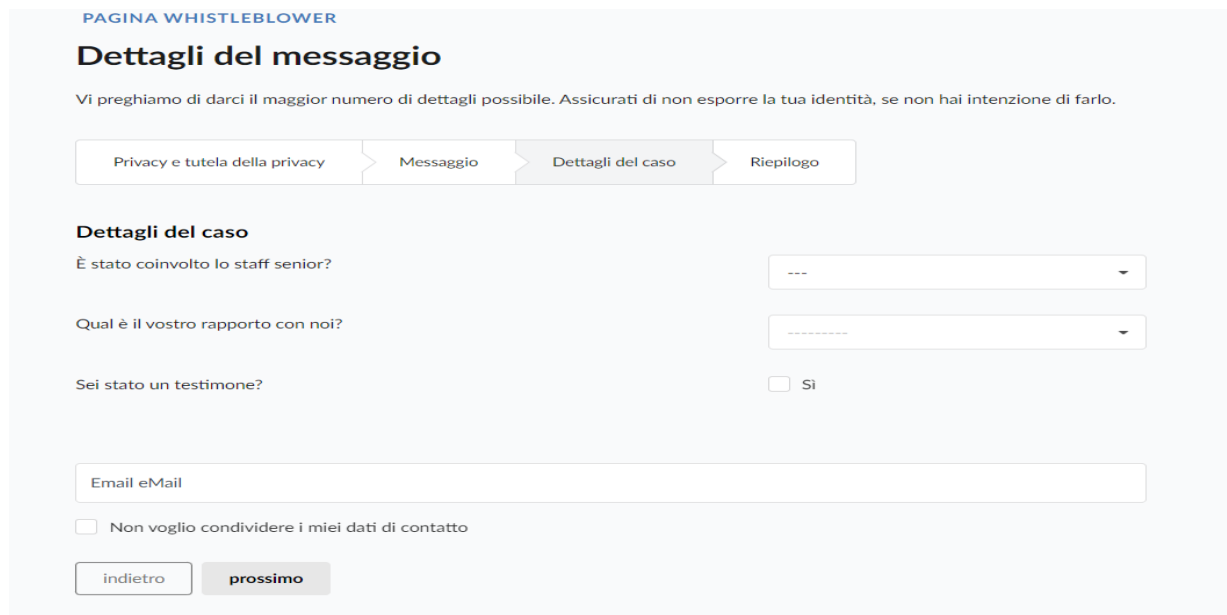
Il segnalante dovrà compilare i campi richiesti e inserire i proprio dati; tuttavia, sarà possibile scegliere che gli stessi non vengano mostrati selezionando la voce “Non voglio condividere i miei dati di contatto”



Non voglio condividere i miei dati di contatto

B) Segnalazione pseudonima:

Se il segnalante avrà scelto di effettuare una segnalazione pseudonima, sarà di fronte alla seguente schermata:



PAGINA WHISTLEBLOWER

Dettagli del messaggio

Vi preghiamo di darci il maggior numero di dettagli possibile. Assicuratevi di non esporre la tua identità, se non hai intenzione di farlo.

Privacy e tutela della privacy > Messaggio > **Dettagli del caso** > Riepilogo

Dettagli del caso

È stato coinvolto lo staff senior?

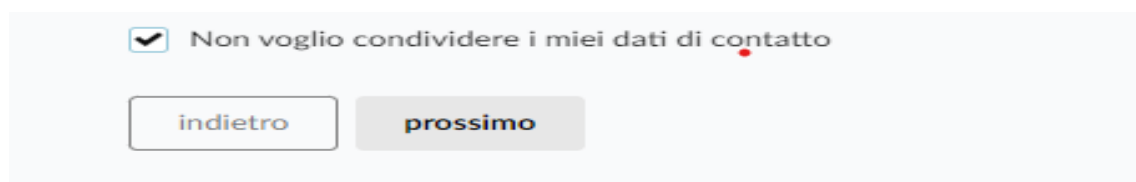
Qual è il vostro rapporto con noi?

Sei stato un testimone? Sì

Email eMail

Non voglio condividere i miei dati di contatto

Il segnalante dovrà compilare i campi richiesti e inserire il proprio indirizzo email; tuttavia, sarà possibile scegliere che lo stesso non venga mostrato selezionando la voce “Non voglio condividere i miei dati di contatto”



Non voglio condividere i miei dati di contatto

C) Segnalazione anonima:

Se il segnalante avrà scelto di effettuare una segnalazione anonima, sarà di fronte alla seguente schermata:

The screenshot shows the 'PAGINA WHISTLEBLOWER' interface. The main heading is 'Dettagli del messaggio'. Below it, a message reads: 'Vi preghiamo di darci il maggior numero di dettagli possibile. Assicurati di non esporre la tua identità, se non hai intenzione di farlo.' A progress bar at the top contains four steps: 'Privacy e tutela della privacy', 'Messaggio', 'Dettagli del caso' (which is highlighted), and 'Riepilogo'. Under the 'Dettagli del caso' section, there are three questions: 'È stato coinvolto lo staff senior?' with a dropdown menu showing '---'; 'Qual è il vostro rapporto con noi?' with a dropdown menu showing '-----'; and 'Sei stato un testimone?' with a radio button and the label 'Si'. At the bottom, there are two buttons: 'indietro' and 'prossimo'.

Il segnalante dovrà semplicemente compilare i campi indicati.

Invio segnalazione:

Premendo su “prossimo”, si aprirà una pagina contenente un riassunto della segnalazione.

The screenshot shows the 'PAGINA WHISTLEBLOWER' interface. The main heading is 'Riassunto del caso'. Below it, a message reads: 'Si prega di rivedere tutte le informazioni e di premere il pulsante di invio'. A progress bar at the top contains four steps: 'Privacy e tutela della privacy', 'Messaggio', 'Dettagli del caso' (which is highlighted), and 'Riepilogo'. Under the 'Il tuo messaggio' section, there are three items: 'Prova', 'Prova 1', and 'Allegati'. Below these, there are two summary boxes. The first box, 'Dettagli del caso', contains: 'L'alta direzione è stata coinvolta?: sconosciuto', 'Il suo rapporto con l'azienda: Altro', and 'Sei stato un testimone?: no'. The second box, 'Dettagli del contatto', contains: 'Tipo di contatto: Anonimo' and 'nessun dato aggiunto'. At the bottom, there are two buttons: 'indietro' and 'inviare'.

L'utente dovrà ora leggere il riassunto e premere il tasto “Inviare”.

Inviata la segnalazione, il whistleblower verrà indirizzato alla seguente pagina.

PAGINA WHISTLEBLOWER

Palm Group Italy - Conferma

Abbiamo ricevuto le vostre informazioni. Puoi seguire il progresso utilizzando le seguenti opzioni:

Via QR Code



Via URL

[Collegamento](#)

Via PDF Download

[Scaricamento PDF](#)

Attenzione!
Si prega di salvare il PDF o il link per questo caso. Poiché non disponiamo di informazioni di contatto, questo è l'unico modo per comunicare con voi. Si prega di controllare periodicamente la pagina dello stato per eventuali aggiornamenti.

Cosa c'è dopo?
Ora controlleremo il vostro caso e vi risponderemo il prima possibile. Nella pagina dello stato, avrete la possibilità di controllare lo stato attuale e di fornire ulteriori informazioni.

Il sistema restituirà un PDF da scaricare, contenente l'URL della segnalazione, rappresentante lo strumento utile a monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione.

(NB. La custodia del URL è a cura dell'utente segnalante, si suggerisce di conservarlo in luoghi sicuri propri fuori dai sistemi aziendali.)

Monitoraggio segnalazione:

Per consultare lo stato di avanzamento della segnalazione, l'utente segnalatore dovrà aprire il PDF scaricato al momento della segnalazione e premere "Cliccare qui"



Informazioni sul caso

25.01.2024 05:53

Prova
prova

Usate questo URL per seguire i progressi del vostro caso.

[Cliccare qui](#)

Il segnalante verrà così indirizzato alla pagina riportante lo stato di avanzamento della sua segnalazione.

Stato del caso

Qui può vedere lo stato attuale del suo caso. Se vuole inviare ulteriori informazioni, usi il modulo qui sotto.

Stato attuale

Stato	Data
Nuovo	25.01.2024 - 17:54

Sentiero dei messaggi

[Inviare il messaggio](#)

Nessun messaggio ancora

Verifica dello stato di avanzamento della segnalazione

Di seguito vengono riportati i tre principali stati della segnalazione:

1. **Preso in carico**: sarà cura dell'utente segnalante accedere alla piattaforma (utilizzando l'URL) verificare lo stato di "presa in carico" della segnalazione che dovrà avvenire entro n. 7 (sette) giorni dal ricevimento della segnalazione;
2. **Riscontro della segnalazione**: entro n. 3 (tre) mesi dalla data di comunicazione di presa in carico o, in mancanza di tale avviso, della scadenza del termine di n. 7 (sette) giorni dall'invio della segnalazione, verrà fornito un riscontro all'utente segnalante da parte del Gestore delle Segnalazioni informandolo delle azioni intraprese;
3. **Chiusura della segnalazione**: all'esito delle indagini, il Gestore delle Segnalazioni procederà a dare un ultimo riscontro all'utente segnalante e a chiudere la segnalazione stessa.